

Согласовано  
Протокол педагогического совета  
от 28 ноября 2022 №3

Утверждаю  
Директор Н.В. Крылова  
Приказ от 10.01.2023 № 01-10/01Е



## Положение о Порядке контроля качества услуг, оказываемых провайдером Ростелеком

## 1.1. Основные положения

1.1 Контроль качества услуг, в том числе проверка работы системы контентной фильтрации (далее - «СКФ») осуществляется на основании Федерального Закона от 29.12.2010 № 4Э6-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального Закона от 28.07.2012 № 139-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельных законодательных актов Российской Федерации по вопросу ограничения доступа к противоправной информации в сети Интернет», письма Министерства просвещения Российской Федерации от 07.06.2019 № 04-474 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования»),

## 2. Предоставляемые услуги:

- организация каналов связи с целью обеспечения физического и логического доступа к сети «Интернет» в 2021 году с адресами подключений и скоростью доступа к ресурсам сети Интернет не менее 100 Мегабит в секунду;

- организация каналов связи с целью обеспечения физического и логического доступа к ресурсам, предоставляемым ГУ «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании» (находящемуся по адресу: 150000, г. Ярославль, ул. Собинова, д. 31/6, офис 204);

- контентная фильтрация и блокирование доступа к Интернет-ресурсам, причиняющим вред здоровью и (или) развитию детей, а также несовместимым с задачами обучения и воспитания;

- самовосстановление канала доступа после программно-аппаратных сбоев (сетевые атаки, взлом, перезагрузка, проверка на наличие ошибок и их исправление, возвращение к настройкам по умолчанию и т.д.) встроенными средствами самовосстановления;

- оказание круглосуточной технической поддержки.

3. Данный Порядок устанавливает последовательность действий по организации контроля качества услуг, оказываемых провайдером.

4. Организация работы по защите данных, по ограничению доступа к информации, распространение которой в РФ запрещено, к информации причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей оговаривается действующим контрактом.

4.1 Проверку эффективности использования систем контентной фильтрации Интернет-ресурсов проводит ответственный за информационную безопасность (учитель информатики) 3 раза в год.

4.2 Ответственный за информационную безопасность проверяет работоспособность системы контентной фильтрации на всех компьютерах ОО путем ввода в поле поиска любого браузера ключевые слова из списка информации, запрещенной для просмотра обучающимися, с последующими попытками загрузки сайтов из найденных. В том числе ответственный за информационную безопасность проверяет, загружается ли информация, причиняющая вред здоровью и развитию детей, не имеющая отношения к образовательному

процессу, в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Твиттер, Фейсбук, Инстаграм, Живой Журнал и др.

4.3. Чтобы провести проверку, ответственный за информационную безопасность выбирает три-четыре ресурса с информацией, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, в том числе ищет информационную продукцию, запрещенную для детей, в форме сайтов, графических изображений, аудиовизуальных произведений и других форм информационной продукции.

4.4. В качестве проверочных ресурсов ответственный за информационную безопасность использует сайты в том числе из списка экстремистских материалов <https://minjust.gov.ru/ru/extremist-materials/?page=1&>

4.5. Ответственный за информационную безопасность вносит название материала (части материала, адрес сайта) в поисковую строку браузера. Из предложенного списка адресов переходит на страницу сайта, содержащего негативный контент.

4.6. Если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий, ответственный за информационную безопасность фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

4.7. Если ресурс требует дополнительных действий (регистрации, условного скачивания, переадресации и т. д.), при выполнении которых материал отображается, ответственный за информационную безопасность также фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

4.8. Если невозможно ознакомиться с негативным контентом при выполнении дополнительных условий (регистрации, скачивания материалов, переадресации и т. д.), нарушение не фиксируется.

4.9. Ответственный за информационную безопасность составляет три-четыре запроса в поисковой строке браузера, состоящих из слов, которые могут однозначно привести на запрещенные для несовершеннолетних ресурсы, например по темам: экстремизм, проявление жестокости, порнография, терроризм, суицид, насилие и т. д. К примеру, вводятся фразы («изготовление зажигательной бомбы»), «издевательства над несовершеннолетними», «способы суицида».

4.10. Из предложенного поисковой системой списка адресов ответственный за информационную безопасность переходит на страницу двух-трех сайтов и знакомится с полученными материалами.

4.11. Ответственный за информационную безопасность дает оценку материалам на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающихся.

4.12. Если обнаруженный материал входит в перечень запрещенной для детей информации (Приложение № 1 к Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, утв. Минкомсвязи 16.05.2019), ответственный за информационную безопасность фиксирует факт нарушения с указанием источника и критериев оценки.

4.13. Если найденный материал нарушает законодательство Российской Федерации, то ответственный за информационную безопасность направляет сообщение о противоправном ресурсе в Роскомнадзор через электронную форму на сайте <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>.

4.14. По итогам мониторинга ответственный за информационную безопасность оформляет акт проверки контентной фильтрации в образовательной организации по форме из приложения к Порядку.

4.15. Если ответственный за информационную безопасность выявил сайты, которые не входят в Реестр безопасных образовательных сайтов, то перечисляет их в акте проверки контентной фильтрации в образовательной организации.